Codi Ètic



Fundació Hospitalàries
Barcelona

Índex

1. Presentació 3

2. Justificació 3

3. Missió i visió de la Fundació Hospitalàries Barcelona 4

4. Hospitalitat i valors hospitalaris 5

1. Sensibilitat per les persones excloses 6
2. Servei a les persones malaltes i necessitades 6
3. Acollida alliberadora 6
4. Salut integral 6
5. Qualitat professional 7
6. Humanitat en l'atenció 7
7. Ètica en tota actuació 7
8. Consciència històrica 7

5. Compromisos de la Fundació Hospitalàries Barcelona 8

5.1. Compromís AMB les persones ateses, familiars i acompanyants 9
5.2. Compromís DE les persones ateses, familiars i acompanyants 10
5.3. Compromís amb la societat 11
5.4. Compromís AMB els i les professionals i personal col·laborador 12
5.5. Compromís DE les i els professionals i personal col·laborador 13
5.6. Compromís de futur 14

6. Bibliografia 15

7. Membres del Grup de Treball del Codi Ètic 15

1. Presentació

Us presentem el nou Codi Ètic de la Fundació Hospitalàries Barcelona.

El Codi Ètic neix del marc d'identitat de la Institució i té com a finalitat ser una guia pràctica del nostre bon fer professional en tot moment i situació.

En aquesta actualització del Codi Ètic s'inclou el treball de la comissió de redacció i la participació del personal col·laborador de l'Hospital per mitjà d'un procés de recollida d'opinions, comentaris, suggeriments, preguntes i aportacions que han enriquit el text final.



Sor Luz Divina Sánchez
Superiora local



Jesús Ezquerra
Director gerent

2. Justificació



El nostre marc d'identitat institucional, signat per la superiora general de les Germanes Hospitalàries, defineix qui som, què fem, per què ho fem i com ho fem. Tot això adreçat a la nostra missió, amb visió compartida, i partint dels valors i els compromisos de la nostra identitat.

El Codi Ètic, basat en els valors de la Institució, elaborat després d'un procés de reflexió i amb un objectiu pràctic, esdevé un instrument que ens permet destacar el que caracteritza la nostra manera d'actuar diària, i fonamenta les nostres decisions i actuacions.

S'adreça a totes les persones que formem part de la comunitat hospitalària: professionals, familiars, els qui brinden cures, personal col·laborador i organitzacions que formen part del nostre entorn, tant el més proper com el més global, actuant sempre sobre la base dels principis d'hospitalitat i la qualitat professional.

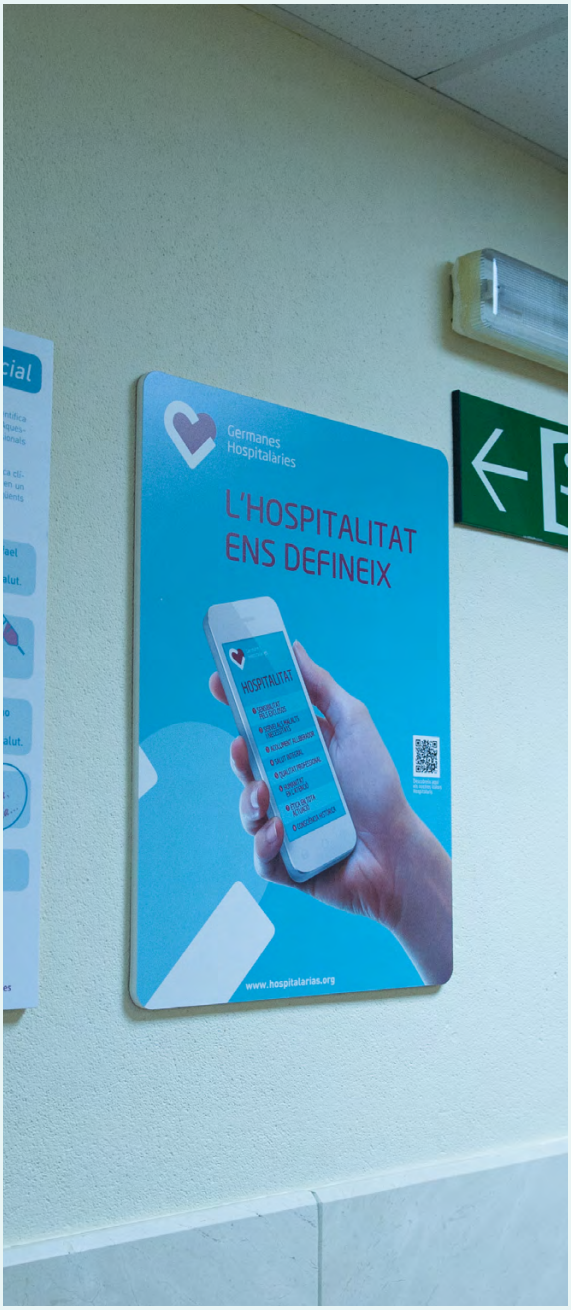


3. Missió i visió de la Fundació Hospitalàries Barcelona

La missió de la Fundació Hospitalàries Barcelona és l'atenció integral i de qualitat de les persones malaltes i/o amb discapacitat, sense cap tipus de discriminació, enriquida per la qualitat humana i professional del nostre personal col·laborador.

La nostra missió ens guia a cuidar la persona en la seva totalitat, tenint en compte totes les seves dimensions, situant-la al centre de la nostra acció hospitalària, integrant-la en les xarxes sanitàries i socials i oferint-li unes actuacions que reuneixen ciència i humanitat.

La nostra visió és continuar impulsant i millorant el projecte fundacional històric i carismàtic de l'hospitalitat, sempre adreçat a la persona malalta i a les persones més necessitades, amb una adaptació continuada a les necessitats del moment i del lloc.



4. Hospitalitat i valors hospitalaris

L'hospitalitat és un valor humà essencial que ens defineix com a Institució. Consisteix a oferir espai, temps, atenció i cura a les persones destinatàries de la nostra missió. Alhora, es resumeix i s'expressa en els vuit valors que ens identifiquen i ens inspiren en la nostra manera d'actuar:

1. Sensibilitat per les persones excloses
2. Servei a les persones malaltes i necessitades
3. Acollida alliberadora
4. Salut integral
5. Qualitat professional
6. Humanitat
7. Ètica en tota actuació
8. Consciència històrica

Vegem detalladament cadascun d'aquests valors i les accions o les bones pràctiques que els caracteritzen.

1. Sensibilitat per les persones excloses



L'hospitalitat comporta una actitud d'empatia i sensibilitat per les persones necessitades, preferentment per les que es troben en situació d'exclusió per malaltia física o psíquica.

- Cuidem les persones amb respecte i en un pla d'igualtat.
- Evitem la discriminació per qualsevol motiu.

2. Servei a les persones malaltes i necessitades



Estem al servei de les persones que atenem, perquè elles són el centre de la nostra activitat i la nostra raó de ser.

- Cultivem l'empatia i la comprensió de la persona.
- Afavorim la comunicació amb les persones malaltes i amb els seus familiars i persones cuidadores.

3. Acollida alliberadora



Ens caracteritzem per la calidesa de l'acolliment que brindem a les persones malaltes i als seus familiars, i alhora perseguim la recuperació i la rehabilitació, tant física com personal i social.

Ens proposem tenir cura de la salut i el benestar de la persona.

- Cuidem creant un clima de llar.
- Treballem per aconseguir la màxima autonomia de les persones ateses.

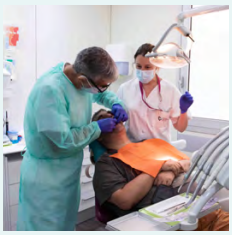
4. Salut integral



El nostre treball per la salut l'entenem de manera integral, abastem les dimensions biològica, psicològica, social i espiritual de la persona. Actuem en el terreny de la prevenció, l'assistència, la rehabilitació i el foment de la salut per mitjà de l'educació i la seva promoció.

- Atenem totes les dimensions de la persona.
- Tenim cura de la salut i el benestar de la persona.
- Treballem de manera interdisciplinària.

5. Qualitat professional



Aconseguim efectivitat en el nostre servei, actuem amb rigor professional, gestionem de manera eficient, treballem en equip i apostem per l'actualització continuada del nostre equip professional i els nostres recursos.

- Apostem per l'excel·lència, la innovació i la millora contínua.
- Revisem la nostra feina, millorem les nostres habilitats i fem formació continuada.
- Tractem amb calidesa i proximitat.

6. Humanitat en l'atenció



La humanitat en l'atenció, que complementa la qualitat tècnica de l'equip professional, s'expressa en el respecte a la persona, a la seva dignitat, drets, cultura, valors i espiritualitat, oferint un tracte individualitzat i respectuós.

- Els petits gestos són importants en l'atenció a les persones.
- Mirem i escoltem els altres per millorar la nostra comprensió.
- Tenim en compte la participació de la persona atesa a l'hora de prendre decisions que l'afecten en qualsevol moment de la malaltia.

7. Ètica en tota actuació



Ens exigim actuar seguint criteris ètics d'acord amb els nostres valors i amb l'hospitalitat.

- Actuem de manera ètica i responsable.
- Garantim un entorn que protegeix la intimitat i la confidencialitat de les persones ateses.
- Facilitem la consulta sobre situacions problemàtiques o que causen dilemes ètics en el nostre fer diari.

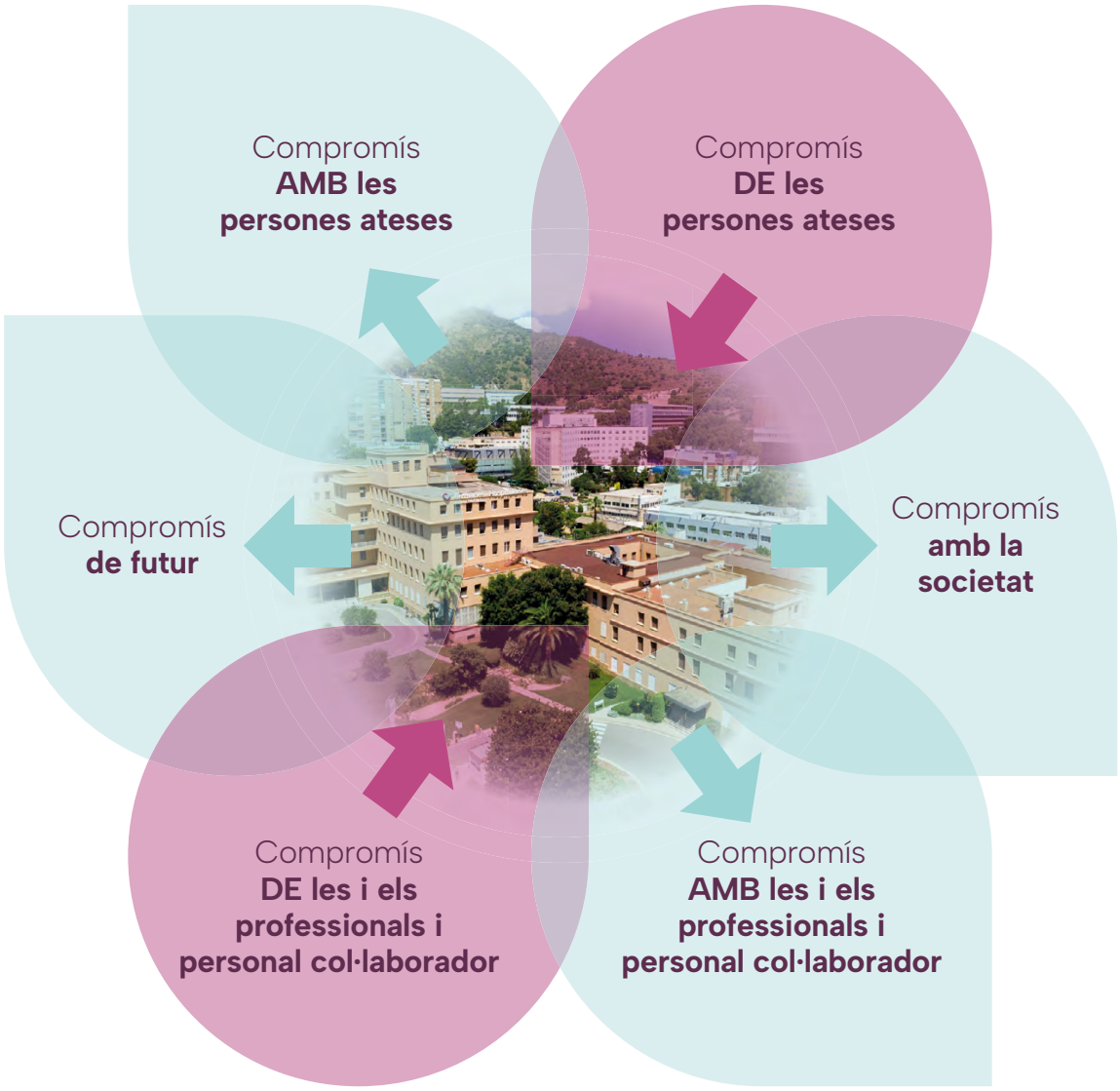
8. Consciència històrica



Fomentem la consciència individual i col·lectiva de formar part de la història hospitalària, fidels als orígens, protagonistes del present i peces clau del futur hospitalari.

- Representem la Fundació Hospitalàries Barcelona i les Germanes Hospitalàries en totes les nostres actuacions.
- Tenim el compromís de donar el millor per part nostra.
- Coneixem, respectem i mantenim vius els nostres orígens.

5. Compromisos de la Fundació Hospitalàries Barcelona



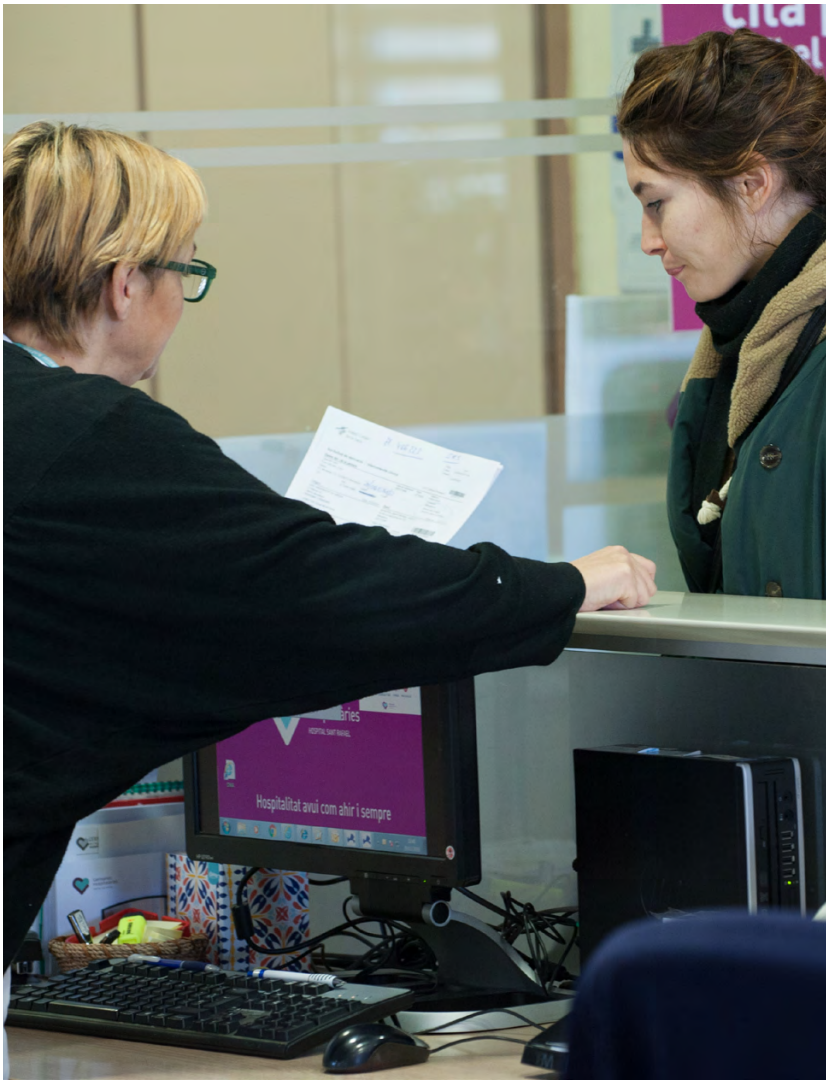
A continuació, des de l'ètica que fonamenta els valors i les bones pràctiques, presentem una selecció, en forma de decàleg per a cada grup, dels compromisos de la nostra Institució.



5.1. Compromís AMB les persones ateses, familiars i acompanyants

1. Respectar de la mateixa manera i sense discriminació totes les persones: persones ateses, familiars i acompanyants, sigui quina sigui la seva condició socioeconòmica, gènere, edat, ètnia, religió, cultura o creences.
2. Atendre amb tracte afable, empàtic, correcte i adequat totes les persones ateses, familiars i acompanyants, amb una consideració especial per a les més vulnerables o necessitades.
3. Fer servir un llenguatge adequat, que faciliti la comprensió de la informació oral i escrita que transmetem.
4. Garantir el dret de la persona atesa a ser informada i a sol·licitar el consentiment lliure i voluntari per a qualsevol actuació, incloent-hi el dret a revocar la seva decisió.
5. Gestionar de manera integral i activa la seguretat clínica.
6. Garantir la confidencialitat de tota la informació relacionada amb la persona atesa i la seva assistència.
7. Facilitar el dret de la persona atesa a participar a l'hora de prendre decisions compartides i, especialment, respectar les seves voluntats anticipades.
8. Atendre les reclamacions i els suggeriments de les persones ateses, familiars o acompanyants, valorant-les com a possibilitats de millora de la qualitat assistencial.
9. Respectar la dignitat de cada persona atesa, preservant els seus drets i tenint en compte les seves necessitats individuals i legítimes.
10. Informar les persones ateses, familiars i acompanyants sobre la possibilitat de fer consultes ètiques al Comitè d'Ètica Assistencial de l'Hospital.

5.2. Compromís DE les persones ateses, familiars i acompanyants



1. Tractar amb respecte i sense discriminació tot l'equip professional, personal sanitari i no sanitari del Centre.
2. Tractar amb respecte i sense discriminació les altres persones usuàries, familiars i acompanyants, garantint la intimitat i la confidencialitat d'altres persones.
3. Fer un bon ús de les instal·lacions, els equipaments i els serveis sanitaris perquè es mantinguin en condicions adequades d'habitabilitat, higiene i seguretat.
4. Participar de manera corresponsable i activa en el procés de diagnòstic i tractament, sol·licitant la informació necessària i complint les prescripcions indicades per a la seva atenció.
5. Contribuir en la cura i la millora de l'entorn, vetllar per la salut i la seguretat, tant la nostra com la de les persones que cuidem.
6. Facilitar informació certa i actualitzada del procés que afecta la persona atesa i les dades de la seva història clínica.
7. Informar en cas que no es vagi a una cita per a consulta, prova o procediment programat, per tal de col·laborar en l'eficiència del sistema i la gestió de les llistes d'espera.
8. Col·laborar en els processos d'investigació, un cop rebuda la informació completa sobre l'objectiu i la seva participació.
9. En cas que la persona atesa es negui a les actuacions sanitàries proposades de les quals hagi estat informada degudament, col·laborar per deixar constància escrita de la seva decisió en la història clínica.
10. Col·laborar amb l'alta, un cop acabat el procés assistencial, i acceptar els recursos disponibles per a una atenció adequada.



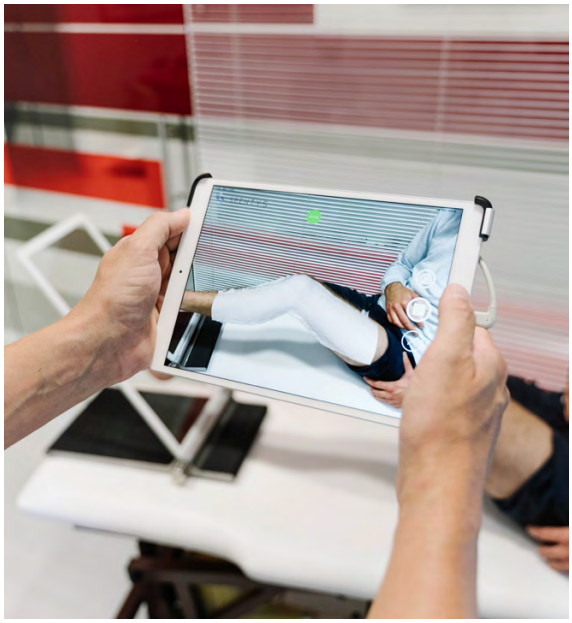
5.3. Compromís amb la societat

1. Oferir serveis assistencials d'alta qualitat tècnica i humana.
2. Incorporar processos de millora contínua i d'innovació.
3. Promoure la investigació com a eina de progrés i millora.
4. Promoure l'ús racional dels recursos i gestionar-los amb criteris d'eficiència, eficàcia i equitat en l'accés.
5. Fomentar el respecte per l'entorn i el medi ambient.
6. Promoure polítiques d'estalvi energètic i protecció del medi ambient.
7. Establir polítiques transparents de relació comercial i econòmica amb els qui ens proveeixen.
8. Establir aliances estratègiques amb institucions properes en interessos, àmbit assistencial i/o geogràfic que generin sinergies.
9. Garantir una actuació institucional adequada, ètica i transparent.
10. Informar de manera adequada la ciutadania i les persones usuàries dels serveis que ofereix l'Hospital.

5.4. Compromís AMB els i les professionals i personal col·laborador

1. Proporcionar els mitjans adequats perquè es pugui desenvolupar l'activitat assistencial, fomentar la cultura de seguretat de la persona atesa i, si escau, l'atenció a les segones i terceres víctimes.
2. Fomentar el respecte entre el personal col·laborador i garantir vies adequades per resoldre problemes en cas de conflicte.
3. Establir mecanismes de prevenció, protecció i actuació davant de les agressions físiques i psicològiques que puguin tenir lloc durant l'assistència.
4. Facilitar la promoció laboral i afavorir la carrera professional de tot el personal col·laborador.
5. Promoure, facilitar i desenvolupar la formació continuada del personal col·laborador.
6. Protegir la informació de caràcter personal del treballador o la treballadora.
7. Establir canals eficaços per garantir la comunicació i la difusió de la informació entre tots els nivells de l'Organització.
8. Promoure la participació i el compromís de l'equip professional a través de comissions, comitès i grups de treball.
9. Impulsar i donar suport a les iniciatives de millora de la qualitat i l'eficiència assistencial, promovent, també, la innovació i la investigació.
10. Promoure i facilitar l'accés àgil a tot l'equip professional al Comitè d'Ètica Assistencial com a espai de consulta, deliberació i assessorament sobre situacions de dubte o percepció de problemes ètics.







5.5. Compromís DE les i els professionals i personal col·laborador

1. Assumir com a propis els principis i els valors recollits en aquest Codi Ètic i expressar-los en la pràctica assistencial i en la relació amb les persones ateses, els familiars, els seus acompanyants i la resta de l'equip.
2. Saludar i presentar-se a la persona atesa, els familiars i els acompanyants abans de fer les actuacions assistencials.
3. Presentar totes les persones que l'acompanyaran en l'acte clínic, incloent-hi les persones en formació.
4. Proporcionar informació continuada dels processos que s'han de seguir, el temps aproximat de durada i els canvis que sorgeixin, tant a les persones ateses i als seus familiars com a les persones cuidadores, segons els desitjos de la persona atesa.
5. Assegurar espais d'intimitat que garanteixin la confidencialitat per donar la informació i fer les actuacions.
6. Mantenir una actitud proactiva per conèixer, mantenir i actualitzar els coneixements, les actituds i les habilitats necessàries per a una atenció correcta i moderna, mitjançant la formació continuada adaptada a cada situació.
7. Conèixer i respectar els criteris de seguretat clínica i comunicar els errors i les reaccions adverses per tal que es puguin analitzar i es puguin establir accions correctores i de control.
8. Tractar amb respecte i cordialitat les persones amb qui treballem, fomentant el treball en equip.
9. Acompanyar i donar suport a les persones que treballen amb nosaltres en relació amb un error assistencial, segons les pautes establides per fer-ho.
10. Informar les persones ateses del valor dels recursos sanitaris i sensibilitzar-les per fer-ne un bon ús.

5.6. Compromís de futur

1. Promoure els principis i els valors del nostre marc d'identitat institucional de Germanes Hospitalàries que fonamenten aquest Codi Ètic.
2. Dur a terme les accions necessàries per complir els nostres compromisos.
3. Incorporar els compromisos que es recullen en aquest Codi Ètic a les polítiques estratègiques i als protocols de la Fundació Hospitalàries Barcelona.
4. Considerar el Codi Ètic un document obert a la participació de tota la Comunitat Hospitalària, per continuar adaptant l'expressió dels nostres valors als progressos científics i als canvis socials.
5. Difondre el Codi Ètic a tot l'equip professional, així com al personal col·laborador assistencial i dels serveis de l'Hospital, per assegurar l'eficàcia del document.
6. Posar el Codi Ètic a disposició de les persones ateses, les persones properes a elles i l'equip professional perquè coneguin els nostres valors i els nostres compromisos.
7. Assegurar la visibilitat del Codi Ètic en l'entorn informàtic intern, en totes les informacions externes, especialment a la pàgina web, a les xarxes socials i on pugui ser convenient.
8. Facilitar la consulta i l'actualització de les qüestions ètiques a l'equip professional, les persones ateses i els seus familiars al Comitè d'Ètica Assistencial.
9. Donar suport al Comitè d'Ètica Assistencial (CEA) com a organisme consultiu.
10. Revisar el document en un període màxim de 10 anys, de manera participativa.





6. Bibliografia

1. *Hermanas Hospitalarias.* **"Marco de identidad de la Institución. Hermanas Hospitalarias"**. 2001.
2. *Departament de Salut.* **"Carta de derechos y atenciones de los ciudadanos en relación con la salud y la defensa sanitaria. Generalitat de Catalunya"**. Octubre 2015.
3. *Departament de Salut.* **"Acreditación de Centros de Atención Hospitalaria Aguda en Cataluña. Documento de Estándares. Generalitat de Catalunya"**. 2002.
4. *Conill, J.* **"Ética de la empresa sanitaria"**. Todo Hospital, 1998; 152: 709-14.
5. *Lozano, R.E.; Pequero, J.* **"¿Por qué un código de ética en una empresa de servicios sanitarios?"**. Cuadernos de gestión pág. 60 - 65. Fundación Jordi Gol i Gurina, Barcelona, 1994.
6. *Simón, P.* **"Ética de las Organizaciones Sanitarias"**. Madrid. Triacastela, 2008.

7. Membres del Grup de Treball del Codi Ètic

- *Sor M. Camino Agos Munárriz*
  Germana Hospitalària
- *Dr. Joan Bertrán Muñoz*
  President del Comitè d'Ètica Assistencial
- *Manel Borrego Reyes*
  Atenció a la Ciutadania
- *Anna Casanovas Roscadell*
  Comunicació
- *María Jesús Febré Álvarez*
  Secretària del Comitè d'Ètica Assistencial
- *María José Gómez del Ojo*
  Formadora en Marc d'Identitat Institucional
- *Dra. Anna Carol Pérez Segarra*
  Representant del Comité d'Ètica Assistencial
- *Rosalía Sánchez Álvarez*
  Representant del Comitè d'Ètica Assistencial

Aquest Codi Ètic ha estat aprovat pel Consell de Direcció de la Fundació Hospitalàries Barcelona, el 29 de febrer del 2024

Fundació Hospitalàries
Barcelona

Pg. de la Vall d'Hebron, 107-117
08035 BARCELONA

Tel. 93 211 25 08
www.fundaciohospitalariesbarcelona.org