TREBALL SOCIAL

La Unitat de Treball Social forma part de l'equip assistencial amb l'objectiu d'atendre els problemes socials.

SERVEI DE CAFETERIA

La cafeteria disposa de servei de restaurant amb horari de dilluns a divendres, de 7.30 h a 19 h, i caps de setmana i festius, de 8 h a 17 h. Aquest horari pot variar en dates assenyalades (Nadal, Setmana Santa, etc.). També es poden adquirir begudes i aliments a les màquines expenedores del Centre.

SERVEI RELIGIÓS

El Centre disposa de Servei de Pastoral de la Salut per acompanyar les necessitats espirituals i religioses que es puguin manifestar.

Altres credos: totes les persones tenen dret a declinar o sol.licitar suport espiritual o atenció religiosa segons la seva creença, que es facilitarà sempre que es pugui.

SERVEI DE VOLUNTARIAT

En aquest servei es fa l'acompanyament a les persones usuàries.

HOSPITAL "LLIURE DE FUM"

Les lleis 42/2010 i 3/2014 prohibeixen fumar en tots els espais públics tancats i l'ús de cigarretes electròniques o altres dispositius de vapeig en recintes sanitaris (a l'edifici i a tot el recinte exterior, que inclou els diferents accessos al Centre i als jardins).

ATENCIÓ A LA CIUTADANIA

Us demanem col·laboració donant-nos el vostre parer o mitjançant un agraïment, un suggeriment o una reclamació a l'adreça de correu electrònic següent:
atenciousuaris.barcelona@fundacionhospitalarias.org

Fundació Hospitalàries
Barcelona

Passeig Vall Hebron, 107-117
08035 Barcelona
T-93 211 25 08

fundaciohospitalariesbarcelona.org

Fundació Hospitalàries
Barcelona

Guia al pacient quirúrgic hospitalitzat

DIA: _____

HORA: _____

DADES PACIENT: _____

NHC: _____

NOTES AL PACIENT: _____

QUAN ARRIBEU

- Presenteu-vos al Servei d'Admissions, situat a la planta baixa, a l'hora indicada.
- Si us cal la baixa laboral (IT), indiqueu-ho al mostrador i seguiu les instruccions del QR que hi ha a aquesta guia amb el nom d'Informació per a la baixa laboral.

Documentació que heu d'aportar:

- Document identificador **(DNI, NIE, passaport), targeta sanitària individual (TSI)** i **full de citació**.
- Dades (nom i telèfon) de dues persones de contacte per rebre la trucada informativa de l'equip assistencial, si cal.

Codi QR per seguir la intervenció:

- Quan arribeu es facilitarà a la persona que us acompanyi un codi QR que li permetrà fer un seguiment de la intervenció.

Requeriments quan arribeu a la Unitat:

- **És important que informeu de qualsevol tipus d'al.lèrgia.**
- Porteu roba de dormir, sabatilles tancades pel taló, bata i articles d'higiene personal.
- No porteu joies, objectes de valor, targetes de crèdit ni grans quantitats de diners. L'Hospital no es fa responsable de la seva custòdia, pèrdua o robatori.
- **Heu de venir en dejú de 6 hores** abans de l'hora d'ingrés (no podeu menjar ni beure, aigua tampoc).
- Seguiu les indicacions que us hagi facilitat el / la metge, l'anestesista o el personal d'infermeria pel que fa a la vostra medicació habitual.
- No podeu consumir drogues (cocaïna, haixix, èxtasi...) els 30 dies previs a la cirurgia. En cas contrari, pot ser motiu d'anul·lació de la intervenció quirúrgica.
- Es recomana que eviteu consumir begudes alcohòliques i tabac les 24 hores prèvies a la intervenció.
- Heu de venir dutxats, sense maquillatge ni cap crema, sense esmalt d'ungles, objectes metàl·lics (pírcings) ni arracades.

Per a qualsevol dubte o problema de salut, truqueu al

93 254 11 16

DURANT L'ESTADA

Per a la vostra seguretat, quan ingresseu se us col·locarà un braçalet identificador on consten les vostres dades. Comproveu que són correctes i porteu el braçalet posat durant tota l'estada. Si hi veieu algun error, notifiqueu-lo.

Quan arribeu a la Unitat, us explicaran les normes de funcionament (timbre, llums, butaca/llit...). Es permet l'entrada a un acompanyant, que ha de ser present durant l'acollida a la Unitat.

El dia de la intervenció, el professional mèdic/la professional mèdica trucarà al telèfon de la persona de contacte i la informarà.

Si necessiteu un justificant, sol·liciteu-lo el mateix dia de la intervenció, al Servei d'Admissions, de 8 a 20 h.

QUAN TINGUEU L'ALTA

El facultatiu responsable us lliurarà un informe mèdic i una pauta de tractament, així com la cita per a la visita posterior, si cal.

L'equip d'infermeria us proporcionarà les recomanacions que heu de seguir a casa.

Si decidiu abandonar l'Hospital sense autorització mèdica, heu de signar el document d'alta voluntària que us facilitarà l'equip assistencial. En aquest cas, l'Hospital declina qualsevol responsabilitat en el curs del procés.

INFORMACIÓ PER A FAMILIARS I ACOMPANYANTS

DRETS I DEURES DE LA CIUTADANIA

SEGURETAT DE LA PERSONA ATESA

INFORMACIÓ PER A LA BAIXA LABORAL (IT)